



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ



ปีการศึกษา
2565

โรงเรียนศรีธาตุพิทยาคม

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอุดรธานี

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ



โรงเรียนศรีธาตุพิทยาคม

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอุดรธานี

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ

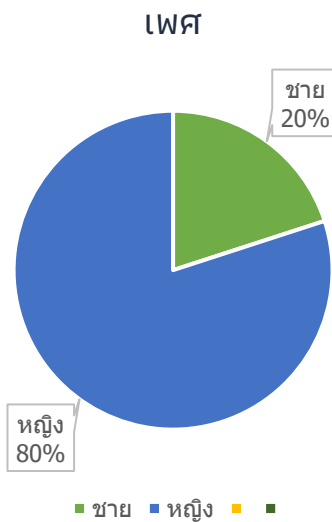
เป็นรายงานสำรวจความพึงพอใจการให้บริการในปีการศึกษา 2565

โดยสำรวจการความพึงพอใจการให้บริการผ่านทางเว็บไซต์ของโรงเรียน

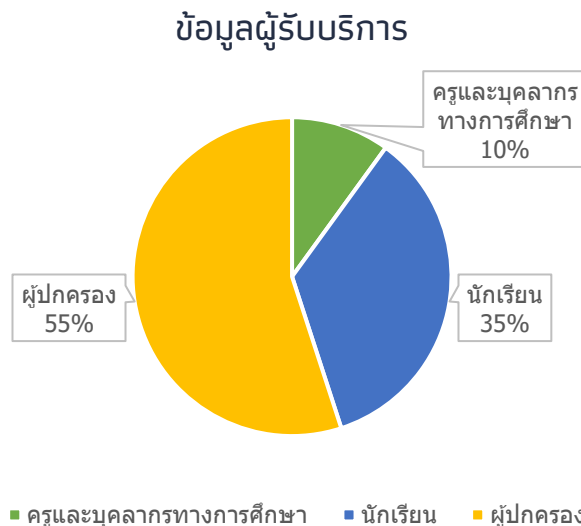
ซึ่งสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในการบริการดังนี้ จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการในปีการศึกษา 2565 จำนวน 200 คน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.เพศ



2.ข้อมูลผู้รับบริการ





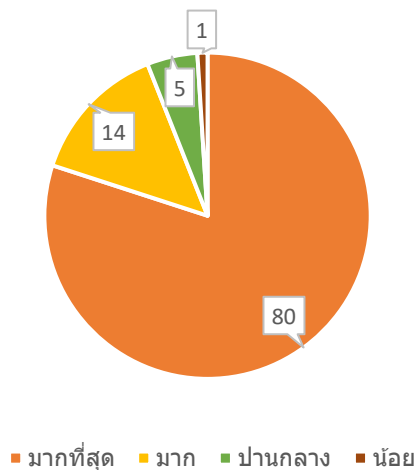
โรงเรียนศรีธาตุพิทยาคม

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอุดรธานี

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนศรีธาตุพิทยาคม

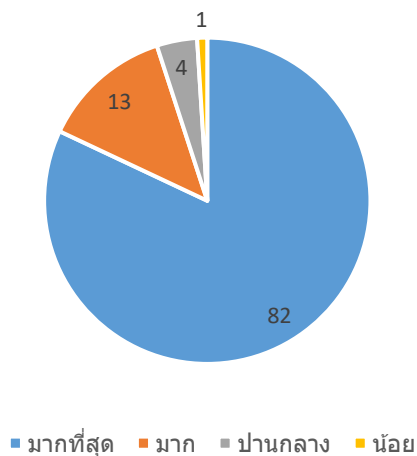
1.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร

เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร



2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะอาด รวดเร็ว

เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะอาด รวดเร็ว





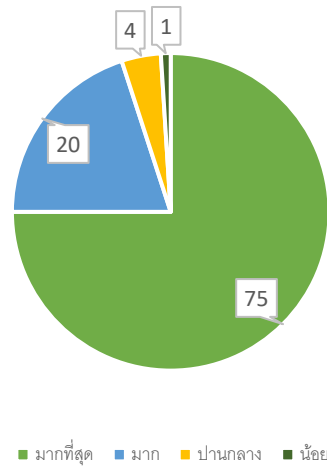
โรงเรียนศรีธาตุพิทยาคม

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอุดรธานี

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนศรีธาตุพิทยาคม

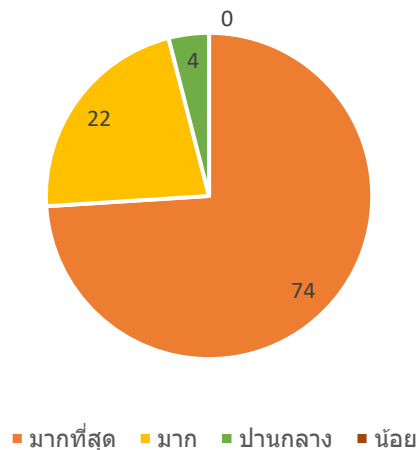
3.เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระจื่อหรือร้อน เต็มใจให้บริการ

เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระจื่อหรือร้อน เต็มใจให้บริการ



4.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้อย่างดี

เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้อย่างดี





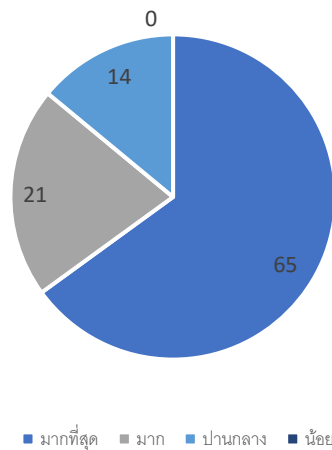
โรงเรียนศรีธาตุพิทยาคม

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอุดรธานี

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนศรีธาตุพิทยาคม

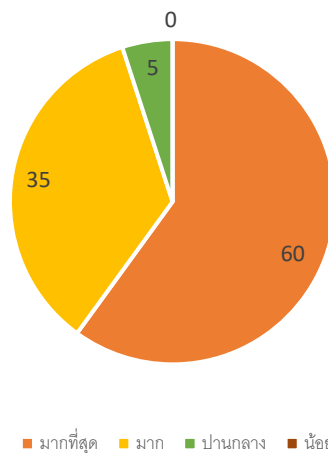
5.การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม

การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม



6.การให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย

การให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย





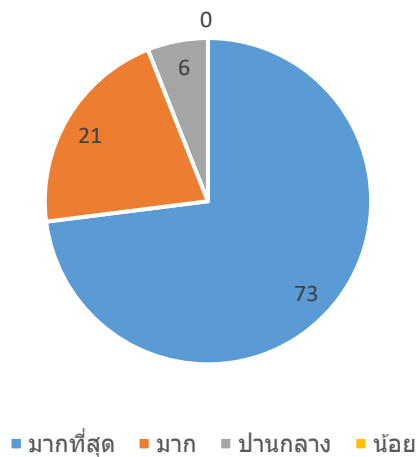
โรงเรียนศรีธาตุพิทยาคม

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอุดรธานี

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนศรีธาตุพิทยาคม

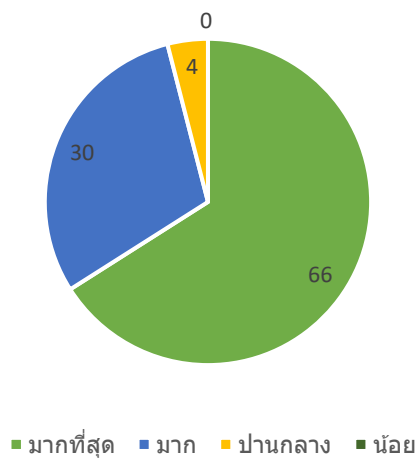
7.การให้บริการเป็นตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม

การให้บริการเป็นตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม



8.แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล

แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล





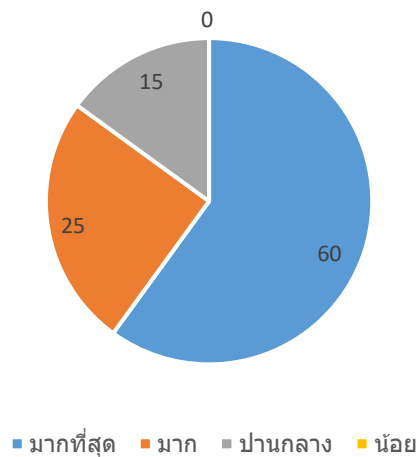
โรงเรียนศรีธาตุพิทยาคม

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอุดรธานี

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนศรีธาตุพิทยาคม

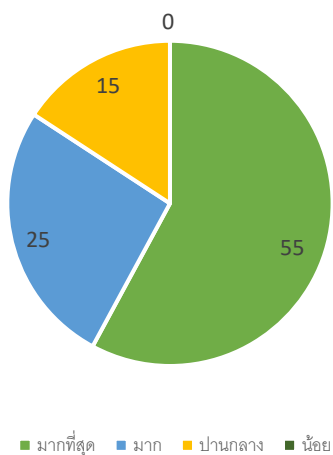
9.เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะอาดมากขึ้น

เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะอาดมากขึ้น



10.ช่องทางในการให้บริการของสำนักงาน

ช่องทางในการให้บริการของสำนักงาน





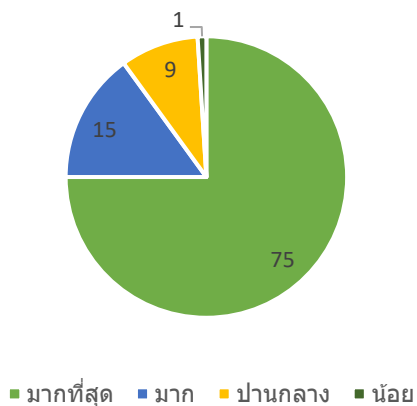
โรงเรียนศรีธาตุพิทยาคม

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอุดรธานี

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนศรีธาตุพิทยาคม

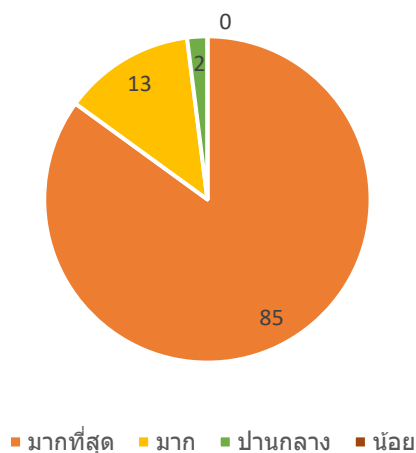
11. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)

ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ
(ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)



12. ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์

ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์





โรงเรียนศรีรัตพิทยาคม
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอุดรธานี
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ